

2021年10月

お客様各位

株式会社イメージワン
ヘルスケア事業部

弊社以外の問い合わせ先へ誘導する文書等に関する注意喚起

謹啓

秋雨の候、お客様各位におかれましては、益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素は過分のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の商品名を指定し、不安や不具合を煽った上、弊社ヘルプデスク以外の
問い合わせ先へ誘導する不審なDMや連絡が入っているとの情報が寄せられております。

弊社ヘルプデスクは従来通りで連絡先などの変更はございません。

引き続き、不具合、不明点などございましたら、お手数ですが以下ヘルプデスクまで、
ご連絡をお願い致します。担当者より折返しご連絡させていただきます。

■株式会社イメージワン

メディカルシステムユーザー様向けヘルプデスク

電話番号「0120-457-021」（フリーダイヤル、365日24時間受付）

※弊社メディカルシステムをご利用中のお客様にご利用いただけます

ご心配とご迷惑をお掛けしておりますが、今後も皆様のご期待に応えられるように精進
して参りますので、何卒引き続きのお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

謹言